

## TEST-SCRIPT

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Introduktion</b><br/>(5 min)</p> <p>Formål: Bryde isen, skabe en kontekst, etablere tillid</p>                                                                                               | <p><b>Hej og velkommen...</b></p> <p><b>Hvem er jeg?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Moderator/observatør:</b> Josefine Svarre - observerer, tager noter og stiller spørgsmål efterfølgende.</li></ul> <p><b>Hvad skal testes?</b><br/>Hjemmesiden <a href="http://jsvarre.dk">jsvarre.dk</a>.</p> <p><b>Formålet</b><br/>Jeg undersøger, hvordan hjemmesiden <a href="http://jsvarre.dk">jsvarre.dk</a> fungerer i praksis – både i forhold til navigation og brugervenlighed samt hvordan den visuelle stil og de skrevne ord tilsammen appellerer til målgruppen. Dette gøres med henblik på at få input til at forbedre brugeroplevelsen.</p> <p><b>Omfang</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Testen tager ca. 15-20 minutter, og jeg bruger ca. 5 minutter på at opsætte udstyr.</li></ul> <p><i>Bemærk</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeg optager testen på video, og jeg optager det, der sker på skærmen - formålet er, at jeg nemmere kan analysere testen bagefter, og at jeg får alle detaljer med, som jeg ellers ville glemme. Optagelserne offentliggøres ikke.</li><li>• Jeg tager noter undervejs</li><li>• Du som testperson vil blive anonymiseret i afrapporteringen - fx som testperson A med visse baggrundsdata som alder og køn.</li><li>• Alle deltagere anonymiseres i mit analysearbejde. Det er kun mig, der har adgang til testresultaterne.</li></ul> <p><b>Informeret samtykke</b></p> |
| <p><b>Indledende interview</b><br/>(5 min):</p> <p>Formål: etablere konteksten for deltagernes senere svar, dvs. spørgsmål, der vedrører adfærd der er relevante i forhold til det der testes.</p> | <p>Kan du fortælle lidt om dig selv?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor gammel er du?</li><li>• Hvad er din beskæftigelse?</li><li>• Har du erfaring med rekruttering af medarbejdere? Evt. i kreative brancher?</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Brief</b><br/>(3 min)</p>                                                                                                                      | <p>Inden vi går i gang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Husk, at det er hjemmesiden jeg tester. Ikke dig!</li> <li>• Du kan ikke gøre noget galt - du kan kun gøre mig klogere på, hvad der fungerer og ikke fungerer på hjemmesiden.</li> <li>• Vær så ærlig som muligt. Jeg bliver ikke stødt, for hjemmesiden er jo netop skabt til brugere som dig.</li> <li>• Før testen vil jeg give dig nogle opgaver, du skal løse. Det gør jeg for at skabe et scenarie, hvor du indtager rollen som en arbejdsgiver i et kreativt bureau, der skal ansætte en ny medarbejder. Formålet er at få dig til at træffe valg og navigere på siden ud fra en realistisk kontekst, så jeg kan observere, hvordan løsningen fungerer i en situation, der ligner den virkelighed, den er designet til. (<a href="#">Kun til sekundær testperson</a>)</li> <li>• Du får nu 2-5 min. til at kigge på hjemmesiden. Hvis du har brug for længere tid, er det også helt okay. Herefter vil jeg stille dig nogle spørgsmål for at høre din oplevelse.</li> </ul> <p>Giver det mening?<br/>Har du nogen spørgsmål, inden vi går i gang?</p>                                                                      |
| <p><b>Opgaver</b><br/>(<a href="#">Kun til sekundær testperson</a>)<br/>(5-10 min)<br/>Task-baseret testscenarier<br/><b>[Tænd video udstyr]</b></p> | <p><a href="#">Primær testperson:</a><br/>Nu sætter jeg en timer på 5 minutter, og i den tid må du gerne udforske hjemmesiden, som du har lyst. Hvis du føler, at du er færdig, før tiden er gået, så siger du bare til – så går vi videre med spørgsmålene.</p> <p><a href="#">Sekundær testperson:</a><br/>Nu vil jeg præsentere dig for et scenarie, som jeg gerne vil have, at du forsøger at løse. Når du er klar, sætter jeg en timer på 5 minutter, hvor du kan navigere rundt og løse opgaven i dit eget tempo. Hvis du bliver færdig før tiden, siger du bare til, så går vi videre derfra.</p> <p>Scenarie:<br/>Forestil dig, at du er kreativ direktør i et bureau, og du er i gang med at vurdere en kandidat til en ledig stilling som multimediedesigner (evt. med fokus på grafisk design, konceptudvikling og branding). Du har fået tilsendt et link til kandidatens hjemmeside, og din opgave er at vurdere, om personen er interessant nok til at blive kaldt til samtale.</p> <p>Du må gerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Læse "Om mig"-siden for at få et indtryk af personen bag.</li> <li>• Kigge på projekterne og vurdere de faglige kompetencer.</li> </ul> |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøge, hvordan personen arbejder – f.eks. ved at læse om arbejdsproces og metode.</li> <li>• Se efter, hvordan idéer og løsninger bliver præsenteret visuelt og skriftligt.</li> <li>• Overveje, om stilen og personligheden matcher dit bureau.</li> <li>• Og til sidst: Find ud af, hvordan du ville tage kontakt, hvis du ønskede at invitere personen til samtale.</li> </ul> <p>Du må gerne klikke rundt, som du har lyst – og hvis du bliver færdig før tid, siger du bare til.</p>                                                                                                                                                                                   |
| <b>Post-interview</b><br>(10 min)<br>Formål: At samle op samt stille afsluttende spørgsmål | <p>Vi er nu færdige med testen, og jeg har nogle afsluttende spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?</li> <li>• Blev dine forventninger indfriet?</li> <li>• Hvad fungerede godt?</li> <li>• Hvad kan gøres bedre? Var der noget, du fandt forvirrende eller manglede?</li> <li>• Er der noget, du ville forvente at kunne finde på en portefolihjemmeside, som ikke var her?</li> <li>• Hvordan tror du, en kreativ direktør ville opleve denne type portfolio? (<a href="#">Kun til sekundær testperson</a>)</li> </ul> <p>Har du andre kommentarer eller forslag til forbedringer?</p> <p>Tusind tak for din tid – det har været en stor hjælp!</p> |